

1. Durată și condiții de acordare a garanției

Pentru aparatura electrocasnică Franke acordă garanție pentru diferitele defecte provenite din procesul de fabricație care se manifestă într-o perioadă de 36 luni de la data achiziționării produsului. Data achiziționării este cea de pe factura sau chitanța fiscală cu care au fost achiziționate produsele și de pe certificatul de garanție, aceste documente fiind livrate de către partenerii Franke împreună cu produsele. Pe aceste documente vânzătorul trebuie să completeze de asemenea modelul și tipul aparatului.

Garanția este valabilă pentru o perioadă de 36 luni dacă sunt respectate câteva condiții:

- Aparatele sunt utilizate în scop casnic nefiind obiectul unor activități profesionale (restaurante, sedii de firme, bufete, cantine, servicii către populație, ateliere, etc.).
- Toate operațiunile de instalare și conectare la sursele de alimentare (gaz, electricitate, apă) sunt efectuate de către personal autorizat de Autoritățile Române în Domeniu respectând normativele în vigoare și indicațiile din instrucțiunile de instalare și utilizare ale aparatului.
- Toate operațiunile de utilizare și întreținere ale aparatului sunt efectuate conform instrucțiunilor de utilizare și întreținere ale produsului.
- Toate intervențiile de service sunt efectuate numai de personal autorizat al partenerilor de service ai Franke România ; o listă cu acești parteneri este tipărită pe certificatul de garanție.

2. Pierderea garanției

Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:

- Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere din manualul cu instrucțiuni al aparatului.
- Nerespectarea instrucțiunilor de instalare din manualul cu instrucțiuni al aparatului.
- Incredințarea produsului pentru reparare, unor persoane neautorizate de Franke România.
- Instalarea produselor de către persoane neautorizate de Autoritățile Române în Domeniu (apă, gaz, electricitate).
- Modificarea / desigilarea aparatului de către persoane neautorizate de Franke România.
- Utilizarea produsului în alt regim decât cel casnic pentru care a fost proiectat.
- Neprezentarea facturii / chitanței fiscale și a certificatului de garanție completate, în cazul solicitării unei intervenții de service.

În particular elementele consumabile, butoane, becuri, garnituri, părțile emailate, din sticlă sau inox, accesoriile (capace, grătare, arzătoare), etc. nu sunt acoperite de garanție.

3. Limitarea responsabilității

Franke își declină orice responsabilitate pentru eventuale daune ale bunurilor sau vătămări ale persoanelor sau animalelor provenite direct sau indirect ca și consecință a nerespectării indicațiilor din manualul de instrucțiuni de instalare, utilizare și întreținere al produsului.